

## Städrutiner för privata hus och lägenheter

### Veckostäd:

Dvs minimum var 7 dag ska huset städas enligt följande: Kök och badrum städas grundligt, alla sovrum ren bäddas, och gäster får nya handdukar. Alla golv dammsugas och våt moppas. Huset dammtorkas och städas grundligt. Sopor tas bort.

### Mellan veckostäden ska huset besökas en gång minimum:

Lätt städning i kök och badrum, kontrollera så att gäster har tillräckligt med toalettpapper, hushållspapper, byte av handdukar. Avlägsna sopor.

### Städrutin vid byte av gäster:

Alla handdukar och sängkläder ska tvättas i minimum 70 grader. Är det inte möjligt är minimum att tvätta i 60 grader samt att torktumla ett alternativ. Efter att huset är renstädat är följande viktigt. Desinficera: Nycklar, lysknappar, dörrhandtag och lås. Köksbänkar och blandare, köksbord och stolsryggar. Andra handtag i kök så som, skåpshandtag, kaffebryggare, mikrovågsugn (utsidadörr) vattenkokare, kyl- och frys – handtag.

Badrum: Bänkar, tvättställ, blandare, toalettstol och duschblandare.

Sovrum: Nattduksbord och sänggavel om möjligt. Fjärrkontroller samt andra föremål som kan finnas i hemmet som är utsatta för beröring.

Handsprit ska finnas på badrum och i kök. Huset skall vädras vid städningen. Städutrustning ska finnas i gott och rent skick.

Tänk på att ha god handhygien när ni städar och använd gärna handskar vid momenten.

## Checklista för uthyrning av privat bostad

- Sängarna är av god kvalitet och består av minimum resårmatrass + bäddmatrass.
- Sovrummen har dörr som går att stänga.
- Varje sovrum har garderob eller liknande som är till för gästen att förvara kläder.
- Huset är tydligt märkt med siffra.
- Brandvarnare är installerade och fungerande i bostaden.
- Brandsläckare finns synligt och på lättillgänglig plats.
- Batterier i fjärrkontroller är utbytta.
- Extra utsatta möbler, så som köksbord är täckt med vaxduk för att minimera risk för skador på bordet.
- Välkomstblad med information till gästen är ordnat och finns synligt på plats så som tex på köksbordet eller kylan.
- Wifi-namn och lösenord finns synligt framme.
- Boendet är välstädat och sängarna är prydligt bäddade.
- Handdukar finns framme (en liten och en stor) till varje gäst.
- Information om hur gästen kan nå dig finns synligt i bostaden.
- Internet fungerar som det ska.
- Alla lampor i huset fungerar.
- Kontrollera temperaturen i bostaden att det är bra temp.



## Innan gästen anländer

Boendet ska vara rent och snyggt. Det antal bäddar du anmält på din intresseanmälan ska finnas uppbyggda. Varje bädd ska vara en resårsäng. Och varje bädd skall stå i ett eget sovrum med dörr som går att stänga. Rena handdukar ska ligga framme till varje person (en stor och en liten) Det är inget krav att ha framme extra handdukar till gästerna, men det är god service.

Gör i ordning ett välkomstpapper med beskrivning av hur man använder TVn, koden till internet och ditt telefonnummer så att gästen enkelt kan nå dig. Lägg papperet på synlig plats, tex köksbordet tillsammans med välkomstbrevet från Simloc Hotel, på det språk som passar vid tillfället.

Undersök att alla lampor är hela och att batterier till dosor fungerar.

Huset skall vara märkt tydligt med siffra (ej bokstäver) och även postlådan skall vara märkt med adressen.

Det är väldigt viktigt att alla brandvarnare i boendet är i funktion, det är även bra om du har en brandsläckare stående på synlig plats.

Boendet ska vara klart för inflyttning klockan 15:00 om inte något annat är avtalat. Nycklarna ska finnas på avtalad plats, hyr du ut en lägenhet och inte har en postlåda att förvara dem i, är du ansvarig för att nycklarna ska finnas för avhämtning i Simloc Hotels reception på Drottninggatan.

Boendet ska städas ordentligt en gång i veckan. Det som då ingår i städningen är; städning av hela boendet med dammtorkning, dammsugning, skurning, diskning, ta bort sopor, byte av sängkläder, byte av handdukar.

Emellan städningarna ska du in en extra gång och då tömma sopor och stöka undan i kök, byta ut de handdukar som är smutsiga, eventuellt lägga fram några extra.

Du som värd är ansvarig för all snöröjning.

Är du rädd om vissa föremål i ditt boende, t.ex. Glas, och vill inte riskera att något av dem går sönder under uthyrningen, ska du plocka bort dem och förvara på säker plats där gästen inte kan använda dem.

Du bör även skydda möbler du är rädd om, t.ex. täcka bord med vaxdukar.

## Värt att tänka på

För dig som husägare kan det underlätta att hälsa på gästerna första dagen. Då kan du visa gästerna hur TVn, tvättmaskinen, torktumlaren och andra hushållsapparater fungerar. Det är även så att om du har varit där och presenterat dig, blir det oftast lättare för gästen att ringa dig vid bekymmer eller funderingar. Det är du själv som ansvarar för gästerna har det som utlovas och att det funkar och håller hög kvalité.

Ofta är det så att det där ”lilla extra” du gör för dina gäster är det som bidrar till att gästen senare önskar samma boende igen vid fler tillfällen.

Du är själv ansvarig för att se till att du har en försäkring som täcker ditt hus även när du hyr ut det. Vid eventuella skador, kräver vi endast att gästen betalar självriskan på försäkringen.

### **Vems är ansvaret?**

Bokningen, SIMLOC

Bokningsfrågor, ändringar osv. SIMLOC

Betalning från gästen SIMLOC

Betalning till husägare SIMLOC

Se till att gästen får rätt information om boendet innan ankomst SIMLOC

Se till att gästen får rätt information om nyckelupphämtning och incheckning  
SIMLOC

Se till att boendet håller den standard som är utlovad, HUSÄGARE

Städning och snöröjning, HUSÄGARE

Lämning av nycklar i tid där gästen skall hämta, HUSÄGARE

Utryckningar till bostaden vid problem, HUSÄGARE

Se till att det finns information i bostaden på hur gästen får kontakt med ansvarig över huset, HUSÄGARE

Se till att Simloc har korrekt information om hur ansvarig nås, HUSÄGARE

Kontoret på Simloc är öppet Måndag – Fredag mellan 07 och 16. Vi är lättast att nås via mejl och då svarar vi under kontorstid. Vid akuta ärenden efter klockan 16 vardagar och under helger nås vi på vår jourtelefon 070 720 4241. Om boendet inte håller den kvalité som är utlovad har gästen rätt att begära flytt från boendet utan kostnad. Därför är det viktigt för dig som hyr ut att alltid kontrollera att tex. Wifi fungerar innan gästens ankomst.