

CHECKLISTA FÖR UTHYRNING AV PRIVAT BOSTAD

Märkning & Tillgänglighet

- Huset/lägenheten samt postlåda ska vara tydligt märkt med nummer och namn.
- Nycklar eller kod ska lämnas till Simloc i god tid (ha en egen reservnyckel).

Säkerhet

- Fungerande brandvarnare och brandsläckare på synlig plats.
- Snöskottning och sandning av uppfart vid behov.
- Kontrollera försäkring för andrahandsuthyrning.

Utrustning & Skick

- Alla lampor och fjärrkontroller samt övrig teknik i hemmet ska fungera (byt batterier vid behov).
- Internet med obegränsad surf & SMART-TV alternativt Chromecast.
- Möbler i bra skick – täck extra utsatta ytor vid behov.
- Ta bort värdesaker och affektionsföremål.

Sovrum & Bäddning

- Dörrar som går att stänga till sovrummen, sängar av god kvalitet och minst en garderob/klädförvaring i varje sovrum.
- 1 stor + 1 liten handduk per gäst. God service är att lämna framme någon extra.

Städning

- Grundlig städning innan ankomst: kök, badrum, golv, dammtorkning.
- Desinficera kontaktytor (t.ex. dörrhandtag, lysknappar, fjärrkontroller).
- Tvätta sängkläder och handdukar i minst 60–70°C.
- Veckostädning minst var 7:e dag: ny bäddning, nya handdukar, sopor bort, golv städade. Kontroll minst 1 gång mellan veckostädet.

Gästservice

- Välkomstblad gärna handskrivet eller ett egendesignat med namn + telefonnummer (+46...) om ni finns på Whatsapp eller annan internetbaserad kommunikationsväg, WiFi-namn och lösenord.
- Tillhandahåll diskmedel, diskborste, hushållspapper, toalettpapper, handtvål.
- Besök nya gäster och visa hur saker i ert hem fungerar.
- Har ni över kaffe, olja eller kryddor som inte fick följa med till ert andra boende är det en fin gest som dem uppskattar att ställa fram det och skriva att dem är välkomna att använda det som finns framställt.

STÄDRUTINER FÖR PRIVATA HUS OCH LÄGENHETER

Innan ankomst:

- Boendet ska vara rent och grundligt städat.
- Antal bäddar du anmält på din intresseanmälan ska finnas uppbäddade. En stor och en liten handduk ska ligga framme till varje person. God service till gästerna, men inget krav är att ha extra handdukar framme på lämpligt ställe.
- Alla handdukar och sängkläder ska tvättas i minst 70 grader. Om detta inte är möjligt, är minimum att tvätta i 60 grader samt torktumla.
- Efter att huset är renstädat, desinficera: nycklar, lysknappar, dörrhandtag och lås.
- Köksbänkar och blandare, köksbord och stolsryggar ska vara dammtorkade. I köket bör du se över kontaktytor och torka skåpshandtag, kaffebryggare, mikrovågsugn (utsida dörr), vattenkokare, kyl- och frys-handtag.
- Badrum: Bänkar, tvättställ, blandare, toalettstol och duschblandare.
- Sovrum: Nattduksbord och sänggavel om möjligt. Fjärrkontroller samt andra föremål som är utsatta för beröring.
- Handsprit ska finnas i badrum och kök.
- Huset ska vädras vid städningen.
- Städutrustning ska finnas i gott och rent skick.

Veckostäd:

Minst var 7:e dag ska huset städas enligt följande:

- Kök och badrum städas grundligt.
- Alla sovrum bäddas med rena sängkläder och gästerna får nya handdukar.
- Alla golv dammsugs och våtmoppas.
- Huset dammtorkas och städas grundligt.
- Sopor tas bort.

Mellan veckostädningar ska huset besökas minst en gång:

- Lätt städning i kök som diska och kontrollera badrum.
- Kontrollera att gäster har tillräckligt med toalettpapper och hushållspapper.
- Byte av handdukar.
- Avlägsna sopor.
- Snöröjning och sandning vid behov.

VÄRDSKAP

För dig som bostadsägare kan det underlätta att hälsa på gästerna i början av deras vistelse. Då kan du visa gästerna hur Tv:n, tvättmaskinen, torktumlaren och andra hushållsapparater fungerar. Det är även så att om du har varit där och presenterat dig, blir det oftast lättare för gästen att ringa dig vid bekymmer eller funderingar.

Det är du själv som ansvarar att gästerna har det som utlovas och att det funkar och håller god kvalité. Ofta är det så att det där "lilla extra" du gör för dina gäster är det som bidrar till att gästen senare önskar samma boende igen.

Vad är Simlocs ansvar?

Bokningen, bokningsfrågor, ändringar osv.

Betalning från gästen.

Betalning till husägare.

Se till att gästen får rätt information om boendet innan ankomst.

Se till att gästen får rätt information om nyckelupphämtning och incheckning.

Vad är husägarens ansvar?

Se till att boendet håller den standard som är utlovad.

Städning och snöröjning.

Lämning av nycklar i tid där gästen skall hämta.

Utryckningar till bostaden vid problem.

Se till att det finns information i bostaden på hur gästen får kontakt med ansvarig över huset.

Se till att Simloc har korrekt information om hur ansvarig nås.

Kontoret på Simloc är öppet måndag – fredag mellan 07-15. Vi är lättast att nås via mejl och då svarar vi under kontorstid. Vid akuta ärenden efter klockan 15 vardagar och under helger nås vi via jour på receptionen 0046961-700 850.

Om boendet inte håller den kvalité som är utlovad har gästen rätt att begära flytt från boendet utan kostnad. Därför är det viktigt för dig som hyr ut att alltid göra kontroller att tex. Wifi fungerar innan gästens ankomst.